

آشنایی با مهم ترین فواید هوش مصنوعی استفاده از هوش مصنوعی در تجارت الکترونیک

هوش مصنوعی (AI) یکی از تکنولوژی های بسیار جذاب در دنیای امروز است که دارای فواید بسیار زیادی بوده و می تواند به انسان ها کمک کند تا به شکل بهتری از عملیات مختلف را انجام دهند. این تکنولوژی بیشتر روی این موضوع تمرکز دارد که فرایندها و عملیات انسانی را به صورت خودکار و هوشمند در بیاورد تا دیگر نیازی به حضور نیروهای انسانی برای انجام چنین عملیاتی وجود نداشته باشد. از جمله مهم ترین فواید هوش مصنوعی می توان به استفاده از آن در صنایع مختلف مانند پزشکی، کشاورزی، رباتیک و ... اشاره کرد.



هوش مصنوعی (AI) چیست؟

هوش مصنوعی به خرده فروشان اجازه می دهد تا تجربه مشتری خود را در صفحات وب ارتقا دهند

با استفاده از داده های جمع آوری شده از رفتار مشتریان در داخل یک کسب و کار می توان تصمیمات آگاهانه تری گرفت .

این مسئله کمک می کند تا خرده فروشان بتوانند روندهای کسب و کار خود را پیش بینی کرده و استراتژی های مخصوصی را در این زمینه توسعه دهند. یکی از فواید هوش مصنوعی این است که می تواند با طراحی سیستم های پیشنهاد دهنده تعامل بهتری را میان خرده فروشان و مشتریان ایجاد کند. همین عامل نیز به طور مستقیم روی اعتماد مشتری تاثیر گذار خواهد بود.

دستیار مجازی که از پردازش زبان طبیعی استفاده می کند می تواند مکالماتی را با کاربران داشته باشد و تعامل بی درنگ میان مشتری و سایت را فراهم کند

هوش مصنوعی می تواند به تشخیص کلاهبرداری ها در داخل یک سایت نیز کمک کند. در صورتی که از یک کارت کلاهبرداری هایی انجام شده باشد و پای سایت یک برند نیز در میان باشد گزارش فوراً برای مسئول سایت ارسال خواهد شد. ردیابی تراکنش های مشتریان نیز از دیگر مزایای مهم استفاده از هوش مصنوعی در دنیای تجارت الکترونیک به شمار می آید.

استفاده از هوش مصنوعی در پزشکی

در بازه زمانی بین ۵ تا ۱۰ سال گذشته شاهد آن بوده ایم که هوش مصنوعی وارد حوزه پزشکی شده و به شکلی بسیار کارآمد نیز عمل کرده است. هوش مصنوعی (AI) می تواند در چند سال آینده علم و صنعت پزشکی را به طور کامل متحول کند و تأثیر زیادی روی آن داشته باشد.

یکی از مهم ترین فواید هوش مصنوعی در پزشکی مربوط به تشخیص بیماری های مختلف است که می تواند به پزشکان کمک کند تا در زمان کمتر و با دقتی بسیار بالاتر بیماری ها و مشکلات جسمی را شناسایی کنند. از طرف دیگر در زمان بهبود و درمان بیماری ها نیز هوش مصنوعی می تواند به کمک کادر درمان بیاید.

تکنولوژی ها و ابزارهایی که امروزه با استفاده از هوش مصنوعی طراحی و ساخته می شوند قادر هستند تا نظارت کاملی را روی وضعیت بیماران داشته باشند و از این طریق می توانند خدمات بهتری را به بیماران ارائه دهند و نیاز کمتری به نیروهای انسانی که ناظر وضعیت بیماران هستند وجود داشته باشد. این تکنولوژی ها می توانند خیلی سریع وخامت حال بیمار را به پزشک گزارش دهند و حتی کمک های پزشکی اولیه را نیز برای بستری شدن ارائه دهند.

استفاده از هوش مصنوعی در کشاورزی

هوش مصنوعی می تواند روی صنعت کشاورزی نیز اثرگذاری فوق العاده ای داشته باشد. اطلاعات دریافت شده با استفاده از حسگرهای مخصوص می تواند توسط ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی پردازش شده و بینشی عمیق نسبت به وضعیت زمین های کشاورزی را ارائه دهند. مدیریت سیستم های آبیاری هوشمند یکی از مهم ترین مزایای هوش مصنوعی در کشاورزی به شمار می آید. با آبیاری هوشمند می توان اولاً به میزان زیادی در مصرف آب صرفه جویی کرد و ثانیاً شرایط رشد هرچه بهتر محصولات کشاورزی را نیز فراهم کرد.

نظارت بر وضعیت خاک یکی دیگر از کاربردهای مهم هوش مصنوعی در زمین های کشاورزی به شمار می آید. با استفاده از ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی می توان وضعیت شیمیایی زمین های کشاورزی را بررسی کرد و مطمئن شد که آنها دارای املاح لازم برای رشد محصولات کشاورزی هستند. پیش بینی آب و هوا به منظور مدیریت سم پاشی و عملیات آبیاری محصولات از دیگر فواید هوش مصنوعی در صنعت کشاورزی به شمار می آید. تکنولوژی های هوش مصنوعی قادر هستند تا امروزه روند تولید محصولات کشاورزی را بهینه سازی کرده و علاوه بر کیفیت روی کمیت محصولات تولید شده نیز اثرگذار باشند. این مسئله به طور مستقیم باعث می شود تا سودآوری کشاورزان نیز چندبرابر شود.

استفاده از هوش مصنوعی در آموزش

هوش مصنوعی می تواند به طور گسترده در بخش آموزش نیز مورد استفاده قرار گیرد تا کارها و فعالیت های اداری در این حوزه را اولویت بندی و مدیریت کند. این مسئله به معلمان اجازه می دهد تا بتوانند تمرکز بیشتری روی دانش آموزان خود داشته باشند. یکی از مهم ترین فواید هوش مصنوعی در حوزه آموزش مربوط به اتوماسیون وظایف اداری است که باعث می شود تا بهره وری معلمان به میزان زیادی افزایش پیدا کند. به عنوان مثال هوش مصنوعی می تواند پیام های خصوصی خودکار را برای دانش آموزان ارسال کرده و تکالیف آنها را درجه بندی کند. این مسئله در زمان معلمان نیز صرفه جویی خواهد کرد.

ایجاد محتوای ارزشمند از دیگر کاربردها و مزایای هوش مصنوعی در آموزش به شمار می آید. هوش تطبیقی می تواند محتوایی مانند کنفرانس ها، سخنرانی های ویدئویی و راهنمایی های کتاب درسی را به صورت دیجیتال ایجاد کرده و در اختیار دانش آموزان قرار دهد تا بتوانند از این آموزش ها نیز بهره مند شوند. این مسئله به ایجاد یک طرح درس انعطاف پذیر نیز کمک شایانی خواهد کرد. استفاده از دستیارهای صوتی هوشمند این امکان را به دانش آموزان می دهد تا بتوانند به موارد درسی تکمیلی دسترسی پیدا کرده و پشتیبانی کاملی را در این زمینه دریافت کنند. یادگیری شخصی نیز آخرین کاربرد مهم هوش مصنوعی در آموزش است که می تواند روی روند آموزش دانش آموزان اثرگذار باشد و فرایندی را برای ردیابی رفتار دانش آموزان در طول آموزش ارائه دهد.

استفاده از هوش مصنوعی در ناوبری

هوش مصنوعی می تواند در ناوبری نیز کاربردهای زیادی داشته باشد. سیگنال های GPS مبتنی بر هوش مصنوعی برای اطمینان از ایمنی واحدهای نظامی مورد استفاده قرار می گیرند. این سیگنال ها که توسط ماهواره ها تولید می شوند کمک می کنند تا موقعیت و تجهیزات و البته زمان بندی ها به بهترین شکل در واحدهای نظامی ردیابی شوند. از طرف دیگر هوش مصنوعی می تواند در موارد دیگر ناوبری نیز کاربردهای زیادی داشته باشد. به عنوان مثال ابزارهای هوش مصنوعی می توانند در نقشه برداری از جاده ها مفید و موثر واقع شوند. آنها می توانند اطلاعات دقیق و به روز را با استفاده از GPS دریافت کرده و کارایی عملیاتی را در زمان نقشه برداری از جاده ها افزایش دهند.

یکی دیگر از فواید هوش مصنوعی در این صنعت مربوط به خطوط هوایی است که می تواند در عملیات پرواز هوایی نیز بسیار کارآمد باشد.

طبق نظرسنجی های صورت گرفته در این زمینه امروزه خلبان ها تنها ۷ درصد از هواپیما را اداره می کنند و سایر بخش های یک هواپیما در حال حاضر توسط هوش مصنوعی مدیریت و نگهداری می شود که نشان دهنده اهمیت بالای این تکنولوژی در صنعت ناوبری است.

استفاده از هوش مصنوعی در گیمینگ

امروزه هوش مصنوعی وارد دنیای گیمینگ نیز شده است و می تواند نقش انسان هایی بسیار باهوش را در بازی های مختلف ایفا کرده و با بازیکنان تعامل خوبی را ایجاد کند. یکی از مهم ترین فواید هوش مصنوعی در بازی ها و دنیای گیمینگ استفاده از آن به منظور پیش بینی رفتار انسانی کاربران است که می تواند به طراحی هرچه بهتر انواع بازی ها کمک شایانی کند. اصلی ترین هدفی که هوش مصنوعی در دنیای گیمینگ دنبال می کند بهبود تجربه بازیکنان است. امروزه بازی ها تنها محدود به کنسول ها و کامپیوترهای رومیزی نیستند و کاربران در گوشی های همراه خود نیز انواع بازی ها را اجرا می کنند.

معمولاً بازیکنان و گیمرها به دنبال این هستند تا بتوانند تجربه های غنی تری را از بازی های خود به دست بیاورند که در بیشتر موارد هوش مصنوعی می تواند این امکان را برای آنها فراهم کند. هوش مصنوعی می تواند به توسعه دهندگان بازی ها این امکان را بدهد تا تجربیاتی شبیه به تجربیات کنسول را در انواع دستگاه ها برای کاربران ایجاد کنند. امروزه بازی های زیادی طراحی و ساخته شده اند که در آنها به شکلی خاص از هوش مصنوعی استفاده شده تا تعاملی هرچه بهتر با کاربر و شخصی که بازی را اجرا می کند ایجاد شود.

استفاده از هوش مصنوعی در امور مالی

امروزه هوش مصنوعی می تواند به میزان زیادی در بهبود طیف گسترده ای از خدمات مالی موثر و مفید واقع شود. این خدمات ممکن است شامل موارد متعددی از جمله سرمایه گذاری ریسک پذیر، خدمات مشتریان، ساخت الگوریتم های معاملاتی و ... باشد. یکی از مهم ترین فواید هوش مصنوعی در امور مالی مربوط به امور مالی شخصی است. ربات هایی که در این زمینه طراحی شده اند می توانند به مدیریت سرمایه افراد کمک کنند. این ربات ها حتی ممکن است مزایای زیادی را برای موسسات مالی نیز به همراه داشته باشند و به آنها کمک کنند تا بتوانند بر رقبای خود غلبه کنند.

سرمایه گذاری درست و پیدا کردن فرصت های سرمایه گذاری با ریسک بالا از جمله دیگر مزایای استفاده از هوش مصنوعی در حوزه امور مالی به شمار می آید. یکی از مهم ترین ویژگی های آن این است که امنیت بالایی دارد و می تواند در زمانی کوتاه فاکتورهای مختلفی را برای پیدا کردن چنین موقعیت هایی در نظر بگیرد که بدون شک روی نتیجه سرمایه گذاری تاثیر بسیار زیادی خواهد گذاشت. جی پی مورگان یکی از بزرگ ترین بانک ها و موسسات مالی در دنیاست که در حال حاضر برای بخش عمده ای از معاملات خود از هوش مصنوعی استفاده می کند.

ضررها و معایب هوش مصنوعی

هوش مصنوعی می تواند به افزایش سرعت انجام عملیات، بالابردن دقت، کاهش هزینه ها در بخش های مختلف سازمان ها و موسسات و ... کمک کند. از طرف دیگر هوش مصنوعی خستگی ناپذیر است و می تواند بدون وقفه کار کند. از جمله مهم ترین معایبی که ممکن است به همراه داشته باشد نیز می توان به خطرات آینده آن، سرمایه بسیار زیاد برای راه اندازی این تکنولوژی و البته پیشرفته بودن و پیچیدگی بالای آن اشاره کرد.

آشنایی با مهم ترین خطرات هوش مصنوعی

خلاصه مطلب

استفاده از هوش مصنوعی (Artificial intelligence) فواید بسیار زیادی در صنایع مختلف دارد و این تکنولوژی می تواند به صنایع کمک کند تا عملیات خود را خودکار کرده و نتایج بهتری را نیز دریافت کنند. از جمله مهم ترین مزایای هوش مصنوعی می توان به استفاده از آن در صنایع پزشکی، کشاورزی، امور مالی، خدمات درمانی، رباتیک و ... اشاره کرد.

پژوهشگر: محسن خندان دل

مدیر عامل خدمات مالی و کامپیوتری حساب رایانه